

## **ДОГОВОР (оферта) возмездного оказания услуг**

г. Белокуриха

«   » \_\_\_\_\_ 2023 года

ООО «ВИРАЖ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. директора Теплякова Владислава Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и,

Гражданин РФ, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах третьих лиц (Потребителей), указанных в Приложении №2 (Лист бронирования) к настоящему договору, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать ему (или третьим лицам, указанным в Приложении №2) Услуги по временному размещению: Отель «Благодать» категории 3\* (Свидетельство №22/АА/-032/0194-2022 от 19.11.22г. до 18.11.25г); по адрес: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха, ул. Славского, 77 в соответствии с условиями настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в полном объеме в соответствии с Приложением №2 (Лист бронирования) настоящего договора. Лист бронирования – перечень всех услуг для бронирования от имени Заказчика.

1.2. Поручение Заказчика оформляется Сторонами в виде заявки в Приложении №2, с указанием всех существенных условий услуг к настоящему договору. Подписание настоящего Договора и Заявки на бронирование является прямым указанием Заказчика на исполнение поручения.

1.3. Сроки пребывания Заказчика в отеле «Благодать» указаны в Приложении №2 (Лист бронирования).

1.4. Настоящий Договор является договором публичной оферты для физических и юридических лиц, приобретающих услуги в отеле «Благодать» (ООО «Вираз»). Цены на услуги и спецпредложения также являются публичной офертой и не суммируются со скидками и другими специальными предложениями. Оферта может быть предоставлена или отозвана в любое время без специального уведомления.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты - является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

Факт оплаты Заказчика - подтверждает информирование и согласие Заказчика со всеми необходимыми правилами проживания и пребывания в отеле «Благодать» (ООО «Вираз»), с учетом п.1.4. настоящей Публичной оферты.

### **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **2.1 Исполнитель ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах (условиях, стоимости проживания, питания и обслуживания в отеле и пр.). Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Уведомить Заказчика об изменениях в стоимости оказываемых услуг за 15 дней до предполагаемой даты изменения, путем направления письменного уведомления (письма) с приложением нового прейскуранта цен.

2.1.3. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативно-правовыми актами.

2.1.4. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в стоимость номера.

2.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение необходимого времени для устранения, но не более 24 часов с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.1.6. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату, если иное не оговорено в Приложении №4. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.2. Заказчик ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Своевременно, в соответствии с разделом 3 настоящего договора, оплачивать оказываемые Исполнителем услуги.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц, указанных в заявке информацию об оказываемых Исполнителем услугах, а также о требованиях, условиях и ограничениях, установленных при проживании в отеле.

2.2.3. В течение двух дней с момента получения уведомления об изменении стоимости оказываемых услуг, произвести сверку информации обо всех забронированных номерах на период с даты изменения стоимости проживания и внесенной оплате. При внесении 100 % оплаты на момент изменения цен за услуги, оказание которых планируется позднее, перерасчет в сторону увеличения не производится.

2.2.4. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности, также иные требования, установленные нормативными актами Законодательством РФ на территории пребывания.

2.2.5. Заказчик вправе при обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу;
- расторгнуть настоящий договор, если Исполнитель не устранил в установленный срок эти недостатки.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик направляет в адрес Исполнителя заявку с указанием характеристики необходимой услуги (количество необходимых номеров, период проживания, желаемые характеристики номера, особые пожелания). Заявка направляется на все виды средств связи Исполнителя: зарегистрированные электронные адреса, телефоны, мессенджеры: blagodat\_22@mail.ru / +7 (38577) 3-77-55, 8-800-700-99-89

3.2. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении потребителя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Услуга Ранний заезд возможна только при заблаговременном бронировании и при возможности ее оказания (наличие свободных номеров).

3.3. При наличии свободных номеров, отвечающих требованиям, изложенным в заявке, Исполнитель направляет счет-подтверждение резервирования номеров с указанием стоимости услуги. В случае неполучения подтверждения обработки заявки, Заказчику необходимо связаться с Исполнителем для выяснения её статуса.

3.4. Исполнитель вправе отказать в резервировании при отсутствии свободных номеров необходимой категории или при отсутствии альтернативного варианта размещения.

В случае невозможности оказать Услуги по конкретной заявке, Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика при принятии Заявки или по указанным контактам.

3.5. Согласно гарантированному бронированию Заказчик обязуется внести предоплату в размере не менее 50% от общей стоимости услуг в течение 5 дней с момента подтверждения, если даты бронирования не совпадают в периоды, указанные в Приложении №4 к настоящему договору

3.6. Расчет оплаты за услуги размещения производится с учетом действующего прейскуранта (см. Приложение №1). Способы расчета: наличными в кассу Исполнителя; по терминалу с помощью кредитных/дебетовых карт; согласно выставленному счету с указанием полных реквизитов Исполнителя.

3.7. Денежные средства, поступившие в неполном размере, рассматриваются как не подтверждение забронированной заявки, и возвращаются Заказчику в течение 5 банковских дней.

3.8. Заказчик действует на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью, включая стоимость рекламы, телефонной и факсовой связи, услуги сети Интернет и иные накладные расходы.

3.9. Заселение Заказчика (потребителя) осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

3.9.1. паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

3.9.2. свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

3.9.3. паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;

3.9.4. временного удостоверения личности гражданина РФ;

3.9.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

3.9.6. документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

3.9.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

3.9.8. вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация потребителей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ".

Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ".

3.10. Заказчик обязан самостоятельно оплатить Исполнителю курортный сбор в размере, порядке и срок установленные федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», а также Законом Алтайского края от 1 ноября 2017 г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктуры в Алтайском крае».

#### 4. Условия аннулирования заказа

4.1. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор в любое время. Досрочное расторжение и отказ должен быть произведен в письменном виде согласно форме заявления об отмене заявки, а также письменным подтверждением Исполнителя о его получении.

Заказчик направляет в адрес Исполнителя:

- заявление об отмене заявки;
- дополнительное соглашение о расторжении настоящего договора или дополнительное соглашение о внесении авансового платежа.

4.2. Для осуществления возврата денежных средств Заказчик письменно предоставляет реквизиты, с которых была произведена предоплата или полная оплата услуг по настоящему договору. Исполнитель не несет ответственности за достоверность указанных реквизитов Заказчика.

4.3. В случае внесения предоплаты или полной оплаты Заказчиком за третьих лиц (Потребителей), указанных в Приложении №2 к настоящему договору – они не вправе обращаться к Исполнителю за осуществлением возврата денежных средств.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, но не менее 100% стоимости первой ночи проживания, если даты бронирования не совпадают в периоды, указанные в Приложении №4 к настоящему договору.

4.3. Возврат поступивших денежных средств производится Исполнителем в соответствии со сроком указанным в Дополнительном соглашении о расторжении настоящего договора.

4.4. При аннулировании заказа стороны, по согласованию, вправе заключить дополнительное соглашение, согласно которому Исполнитель гарантирует исполнение обязательств по настоящему договору и предоставляет письменное уведомление о депонировании денежных средств Заказчика с возможностью использовать поступившие средства в качестве авансового платежа.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за нанесенный материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги в порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Заказчика и третьих лиц за оплаченные услуги, если Заказчик или третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных услуг.

5.4. Заказчик подтверждает, что осведомлен о последствиях и условиях расторжения настоящего договора.

## 6. Дополнительные условия

6.1. Заказчик, подписывая настоящий договор, соглашается на обработку его персональных данных и передачу таких данных третьему лицу в объеме необходимом для предоставления услуг по Договору. Так же подписывая настоящий договор, Заказчик принимает на себя обязательство получить письменное согласие третьих лиц, указанных в Приложении №2, на обработку их персональных данных в объеме необходимом для исполнения поручения Исполнения в рамках настоящего договора.

6.2. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что действует от своего имени и имени третьих лиц, поименованных в Приложении №2, и принимает на себя обязательства довести до их сведения информацию, полученную при заключении договора.

6.4. Заказчик, подписывая настоящий договор, подтверждает, что до его сведения доведена информация о соблюдении правил проживания Исполнителя, в том числе пребывание несовершеннолетних граждан РФ. Исполнитель и Заказчик признают переписку по электронной почте или СМС сообщения надлежащим уведомлением Заказчика о подтверждении бронирования, а также надлежащим уведомлением об иной необходимой информации.

6.5. Подтверждение бронирования Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту, СМС сообщения на сотовый телефон.

6.6. Подтверждением выполнения поручения Заказчика Исполнителем является акт, подписанный сторонами настоящего договора.

## 7. Порядок предоставления услуг

7.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, предъявляемым к гостиничным услугам на основании нормативных документов Законодательства РФ.

7.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка

7.3. Порядок проживания в гостинице устанавливается Исполнителем.

## 8. Форс-мажор

8.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты, метеорологические условия и другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

8.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, стороны должны письменно поставить друг друга в известность об их наступлении в течение одних (или другой срок) суток в даты их наступления.

8.3. В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств, стороны не несут ответственности за неисполнение принятых на себя согласно настоящего договора обязательств.

8.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 14 дней, каждая Сторона договора может:

8.5.1. расторгнуть договор. При этом стороны производят необходимые взаиморасчеты, которые предполагают оплату исполненных по Договору обязательств и условия возврата перечисленных ранее денежных средств за неисполненные обязательства, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

8.5.2. перенести исполнение обязательств на разумный срок, согласованный и оформленный отдельным дополнительным соглашением к настоящему договору.

## 9. Порядок рассмотрения претензий

9.1. Претензия рассматривается Исполнителем в сроки установленные законодательством РФ. Результат рассмотрения претензии письменно сообщается Заказчику.

9.2. При отсутствии соглашения между сторонами спор подлежит разрешению в судебном порядке.

## 10. Сроки и условия действия договора

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его прекращении.

10.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены Приложениями к нему.

10.4. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10.5. Стороны в отношениях по настоящему договору признают правомочной использование почтовой, телеграфной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

Приложения:

1. Прейскурант цен на услуги отеля «Благодать» в редакции на дату подписания договора.
2. Лист бронирования.
3. Акт выполненных услуг.
4. Условия внесения предоплаты и отмены бронирования.
5. Согласие на обработку персональных данных

#### 9. Адреса и реквизиты сторон

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Виразж»  
659600 г. Белокуриха ул. Славского, 77  
ОГРН 1062203021209  
ИНН 2203020711, КПП 220301001  
АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК  
БИК 040173604  
р/сч 40702810702280101157  
к/сч 30101810200000000604

**ЗАКАЗЧИК:**

ФИО:  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического места жительства:  
Серия номер паспорта:  
Выдан (дата):  
Выдан (кем):  
Контактный телефон:  
Контактный e-mail:

и.о. директора \_\_\_\_\_ В.В. Тепляков

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Стоимость проживания в отеле «Благодать» в сутки за номер**

	Категория номера	Кол-во осн. мест	01.06.23-29.12.23	30.12.23-08.01.24
1	Двухместный бюджет (мансарда) 1 кат.	2	4 500 руб.	6 000 руб.
2	Двухместный стандарт 1 кат.	2	6 000 руб.	7 500 руб.
3	Двухместный улучшенный с балконом 1 кат.	2	7 000 руб.	8 500 руб.
	дополнительное место			
4	Одноместный номер 1 кат.	2	4 000 руб.	5 500 руб.
	дополнительное место			
5	Четырехместный номер мансарда комфорт 1 кат.	4	7 500 руб.	9 000 руб.
	дополнительное место			
6	Люкс без балкона	2	7 500 руб.	9 000 руб.
	дополнительное место			
7	Джуниор сьюит с сауной	2	7 500 руб.	9 500 руб.
	дополнительное место			
8	Люкс с балконом	2	8 000 руб.	12 000 руб.
	дополнительное место			
9	Люкс трехкомнатный	4	11 500 руб.	15 000 руб.
	дополнительное место			

В стоимость проживания включен завтрак на основные и дополнительные места.

Дети до 12 лет скидка 50% при размещении на доп. местах.

Дети до 5 лет без предоставления доп. места бесплатно.

Дополнительно оплачивается в период проживания с 30.12.23-08.01.24:

31 декабря – праздничный банкет с 22.00 до 02.00, 06 января 2024г – праздничный банкет с 21.00 до 01.00

07 января 2024г – музыкальная программа с 20.00 до 00.00

Дата	Взрослый	Ребенок 11-18 лет	Ребенок 6-10 лет
<b>31.12.23</b>	12 000 руб. – 1 этаж / 11 000 руб. – 2 этаж	7 000 руб.	4 000 руб.
<b>06.01.24</b>	7 000 руб. – 1 этаж / 6 000 руб. – 2 этаж	3 500 руб.	2 000 руб.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Вираз»  
659600 г. Белокуриха ул. Славского, 77  
ОГРН 1062203021209  
ИНН 2203020711, КПП 220301001  
АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 ПАО СБЕРБАНК  
БИК 040173604  
р/сч 40702810702280101157  
к/сч 30101810200000000604

**ЗАКАЗЧИК:**

ФИО:  
Адрес регистрации:  
Адрес фактического места жительства:  
Серия номер паспорта:  
Выдан (дата):  
Выдан (кем):  
Контактный телефон:  
Контактный e-mail:

и.о. директора \_\_\_\_\_ В.В. Тепляков

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заявка № \_\_\_\_  
(лист бронирования)

**ООО «Вираж»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. директора Теплякова Владислава Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и,  
\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени и в своих интересах, а так же от имени и в интересах третьих лиц (Потребителей), с другой стороны, заключили настоящее Приложение к договору о нижеследующем:

1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику следующие услуги:

Сроки заявки: начало/окончание	
Время заезда / время выезда	
Количество, категория номеров	
Тип питания	
Доп. услуги	
Количество взрослых	
Количество детей в возрасте от 0 до 5 лет	
Количество детей в возрасте от 6 до 12 лет	

2. Потребители услуг по заявке:

ФИО	Дата рождения	Паспортные данные
По списку		

3. Стоимость услуг Заказчика, согласно забронированным услугам, составляет:  
\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей 00 копеек.

Исполнитель  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Заказчик  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



## Акт об оказании услуг

г. Белокуриха

\_\_.\_.202\_г.

**Заказчик:****Исполнитель:** ООО «Виразж»

№	Наименование товара	Единица измер-я	Кол-во	Цена	Сумма
1					
2					
3					
<b>Итого:</b>					

Всего оказано услуг на сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ 00 копеек)  
НДС не облагается.

Вышеперечисленные услуги выполнены в полном объеме и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

Исполнитель \_\_\_\_\_ Тепляков В.В.

Заказчик \_\_\_\_\_

## Условия оплаты и отмены заявки

1. Периодами гарантированного бронирования являются:

Праздничные даты – 30.12.-10.01., 01.05.-12.05., 09.06.-11.06.

Высокий сезон – 01.06.-31.08., 11.01.-31.03., 28.10.-06.11.

В период с 30.12.-10.01. действуют графики заезда – минимальный период проживания двое суток, заезд 01.01. не производится.

Для периода «Праздничные даты» гарантированным является бронирование с внесением предоплаты в размере 50% в течение 5 календарных дней с момента получения подтверждения о забронированных услугах. Полная оплата должна быть произведена за 30 дней до даты заезда, в случае бронирования с заездом в период с 30.12.-10.01. – полная оплата должна поступить до 25.11. В случае бронирования менее чем за 30 дней до заезда с внесением 100% предоплаты – в течение 3 календарных дней с момента подтверждения.

Для периода «Высокий сезон» гарантированным является бронирование с внесением предоплаты в размере 50% от полной стоимости бронирования не позднее 7 дней до даты заезда, в случае бронирования менее чем за 7 дней до даты заезда - с внесением 100 % предоплаты.

Номер считается гарантированно забронированным при соблюдении данных условий. В противном случае Исполнитель вправе аннулировать заявку без предварительного согласования.

Негарантированное бронирование не применяется в периоды «Праздничные даты» и «Высокий сезон».

2. Условия отмены гарантированного бронирования в период «Праздничные даты».

В случае отмены бронирования:

За 30 дней и более до даты заезда – возврат предоплаты в полном объеме.

За 30 дней до заезда и менее - возврат оплаты за удержанием 25% от стоимости услуг.

За 20 дней и менее - возврат оплаты за удержанием 50% от стоимости услуг.

За 10 дней и менее до заезда – возврат оплаты не производится.

Замена Потребителей услуг разрешается с сохранением стоимости номера.

Возврат денежных средств производится только при наличии заявки на возврат и заключения доп. соглашения о расторжении договора, в сроки, оговоренные в доп. соглашении.

3. Условия отмены гарантированного бронирования в период «Высокий сезон»:

- за 7 дней до заезда и более - возврат предоплаты в полном объеме от стоимости услуг.

- от 6 до 3 дней до заезда - возврат предоплаты за удержанием 100% от стоимости первых суток проживания.

- за 3 дня и менее до заезда - возврат предоплаты за удержанием 50% от стоимости услуг.

Замена Потребителей услуг разрешается с сохранением стоимости номера.

В ООО «Вираж»  
 Адрес: 659900 г. Белокуриха, ул. Славского, 77  
 От \_\_\_\_\_  
 Паспортные данные: \_\_\_\_\_  
 Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
 Электронная почта: \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

### Заявление

о согласии на обработку и на раскрытие персональных данных третьим лицам

Настоящее согласие на обработку персональных данных является публичной офертой. Бронируя номер, Заказчик обязуется принять (акцептовать) настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие).

Заказчик дает свое согласие гостинице ООО «Вираж» (ИНН 2203020711, КПП 220301001), которая расположена по адресу: г. Белокуриха, ул. Славского, 77 (далее – Оператор), на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
  - анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
  - паспортные данные;
  - адрес регистрации;
  - адрес места жительства;
  - номер контактного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные о месте работы (при бронировании командироваемых юридических лиц и ИП);
  - для иностранных граждан данные визы и миграционной карты;
  - номер банковской карты (в случае оплаты услуг гостиницы таковой).
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: Соблюдение требований Конституции РФ, Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и нормативно-правовых, внутренних актов; бронирование номеров и помещений для мероприятий в гостинице ООО «Вираж».
5. Основанием для обработки персональных данных является: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»; Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»; настоящая оферта.
6. В ходе обработки, с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Согласие вступает в силу с момента его подписания и действует до выхода Клиента из-под действия настоящего Согласия.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале данного Согласия.
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной персональные данные являются достоверными. Я согласен (на) с тем, что текст данного мной по собственной воле, в моих интересах, согласие на обработку персональных данных хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мной путем направления письменного уведомления в адрес Оператора персональных данных по почте.

Настоящим я подтверждаю, что мои права, как субъекта персональных данных, мне разъяснены и мне понятны.

Настоящим я подтверждаю, что последствия отзыва настоящего согласия мне разъяснены Оператором и мне понятны.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись, Ф.И.О.)

Я, \_\_\_\_\_ даю согласие получать информацию об услугах Оператора персональных данных в виде смс-сообщений и e-mail уведомлений на указанные выше номер сотового телефона и электронную почту.

Я извещен, что для отключения услуги смс-информирования, e-mail уведомлений необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора.

Я подтверждаю, что все указанные данные верны и указанный выше номер телефона является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись, Ф.И.О.)