

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Белокуриха

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «ВИРАЖ», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице и.о. директора Теплякова Владислава Вячеславовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агентство», в лице директора \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Принципал предоставляет Агентству возможность бронирования и последующего приобретения на заявленный Агентством период номерного фонда отеля «Благодать» в г. Белокуриха Алтайского края с целью последующей его реализации Агентством туристам (клиентам). Заявки Принципалу необходимо отправлять на электронную почту: blagodathotel22@mail.ru и/или по тел./факсу +7 (38577) 3-77-55, +7 (38577) 3-82-44 или 8-800-700-99-89.

### 2. Общие положения

2.1. Принципал в течение рабочего дня следующего за днем получения заявки либо подтверждает Агентству бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки. В случае подтверждения заявки Принципал направляет Агентству сообщение о подтверждении бронирования; в случае отказа – сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Агентству по факсу или с помощью электронной почты. Бронирование возможно только при наличии свободных номеров в Гостинице. Принципал вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.2. С момента подтверждения Принципалом заявки на бронирование и направления Заказчику уведомления, указанный в заявке на бронирование номер считается предварительно забронированным.

2.3. При бронировании номера (ов) может быть заключен договор в любой форме, в том числе, путём обмена документами (заявки на бронирование, уведомления о подтверждении бронирования и т.п.) посредством почтовой, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны, либо путем составления одного документа, подписанного сторонами и в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), либо договором публичной оферты.

2.4. В случае принятия изложенных в оферте условий и оплаты услуг, лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком (п.3 ст. 438 ГК РФ).

При этом договор вступает в силу и становится обязательным для исполнения сторон с момента его заключения.

2.5. Бронирование номеров, оплата и отмена бронирования (аннуляция) для групповых заездов осуществляется в соответствии с условиями настоящего договора, заключенного между Принципалом и Агентством.

2.6. При бронировании Агентство выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за Гостиницей.

2.7. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12 часов текущих суток по местному времени. При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Услуга Ранний заезд возможна только

при заблаговременном бронировании и при возможности ее оказания (наличие свободных номеров).

2.8. Для изменения информации в действительной (подтвержденной) заявке необходимо направить в Гостиницу любым способом, указанным в п.1.2.настоящего договора, заявление о внесении изменений в заявку с указанием номера брони в срок не позднее, чем за трое суток до даты заезда при размещении более 10 человек, и за сутки -при размещении до 10 человек, в противном случае Гостиница не гарантирует наличие свободных номеров (мест). Изменения считаются подтвержденными после получения Заказчиком письменного подтверждения Гостиницы. При этом Гостиница имеет право отказать о внесении изменений в заявку, если они невозможны.

2.9. Виды бронирования, применяемые в Гостинице

В Гостинице применяются следующие виды бронирования:

- **гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки.

При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

- **негарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до 15 часов дня заезда по московскому времени, либо в случае, если потребитель (заказчик) сообщает по телефону или в письменной форме (по электронной почте) точное время заезда, до указанного им времени, но не позднее 21 часов по московскому времени, после чего бронирование аннулируется.

Периодами гарантированного бронирования являются:

Праздничные даты – 30.12.-10.01., 01.05.-12.05., 09.06.-11.06.

Периоды школьных каникул – 26.03.-31.03., 28.10.-06.11.

Сезон и Высокий сезон – 01.06.-31.08., 10.12.-28.12., 09.01.-31.03.

Для периодов «Праздничные даты» и «Периоды школьных каникул» гарантированным является бронирование с внесением предоплаты в размере 100% не позднее 20 дней до дня заезда, в случае бронирования менее чем за 20 дней до заезда с внесением предоплаты – в течение 3 банковских дней с даты бронирования.

Для периодов «Сезон» и «Высокий сезон» гарантированным является бронирование с внесением предоплаты в размере 30% от полной стоимости бронирования не позднее 30 дней до дня заезда, в случае бронирования менее чем за 30 дней до дня заезда с внесением предоплаты – в течение 3 банковских дней с даты бронирования.

Номер считается гарантированно забронированным при соблюдении данных условий. В противном случае можем аннулировать заявку без предварительного согласования

2.10. Негарантированное бронирование не применяется в праздничные даты, выходные дни, периоды высокой загрузки (период школьных каникул, сезона и высокого сезона).

2.11. За проживание детей в возрасте до 5 (пяти) лет без предоставления места плата за проживание не взимается и питания не взимается. При предоставлении ребенку до 5 (пяти) лет основного места, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата, согласно утвержденному прейскуранту.

2.12. Цены на услуги Гостиницы и спецпредложения являются публичной офертой и не суммируются со скидками и другими специальными предложениями. Оферта может быть предоставлена или отозвана в любое время без специального уведомления.

2.13. Отказ от бронирования.

В случае отказа от гарантированного или негарантированного бронирования(аннуляции) Агентство направляет письменное уведомление о такой отмене способом, обеспечивающим получение Гостиницей такого уведомления, но не позднее, чем за 72 часа до официально

установленного Гостиницей часа заезда гостя(ей) в Гостиницу. Действительным признается только тот отказ от бронирования, о котором Агентство уведомляет Гостиницу в письменной форме с обязательным подтверждением со стороны Гостиницы о получении данного уведомления.

В случае своевременного отказа от бронирования Заказчиком забронированных услуг в соответствии с настоящим Договором, Гостиница возвращает денежные средства за неиспользованное проживание после письменного Заявления об отзыве средств.

В случае несвоевременного отказа от бронирования (отмены гарантированного бронирования менее чем за 24 часа до даты заезда), опоздания, а также в случае незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не менее стоимости первых суток проживания за все забронированные Заказчиком номера.

В случае отказа от бронирования (отмены гарантированного бронирования в период высокого сезона, опоздания, а также в случае незаезда с Агентства взимается плата за фактический простой номера в период бронирования.

#### 2.14. Условия отмены гарантированного бронирования

-за 30 дней до заезда и более - возврат предоплаты в полном объеме от стоимости услуг.

-за 30 дней до заезда и менее - возврат оплаты за удержанием 25% от стоимости услуг.

-за 15 дней и менее до заезда - возврат оплаты за удержанием 50% от стоимости услуг.

-за 7 дней и менее до заезда – возврат оплаты не производится.

Замена туристов разрешается с сохранением стоимости номера.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

#### 3.1. Принципал ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. Предоставить Агентству полную и достоверную информацию о ценах, номерном фонде отеля и об оказываемых услугах (условиях проживания, питания и обслуживания в отеле и пр.).

3.1.2. Принимать заявки от Агентства в письменном виде на размещение туристов в отеле. Направлять Агентству в течение суток с момента получения заявки от Агентства письменное подтверждение заказа или отказ.

3.1.3. Предоставлять туристам (клиентам), направляемым Агентством, дополнительные платные услуги. Оплата дополнительных услуг, производится туристом (клиентом) самостоятельно по действующему прейскуранту и тарифам.

#### 3.2. Принципал ВПРАВЕ:

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание, продолжительность, правила, цены и т.д.) путем размещения на интернет-сайте <http://blagodat22.ru> и уведомлять об этом Агентство не позднее, чем за **15 (пятнадцать) календарных дней до введения их в действие** путем направления письменного уведомления (письма) с приложением нового прейскуранта цен. Указанные изменения не распространяются на уже поданные Агентством и подтвержденные Принципалом заявки.

#### 3.3. Агентство ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Осуществлять деятельность по продвижению и розничной продаже туристам (клиентам) номерного фонда отеля. При этом реализация осуществляется Агентством от своего имени и на условиях полной финансовой самостоятельности.

3.3.2. Направлять Принципалу заказ на размещение туристов (клиентов) Агентства в письменном виде посредством электронной или факсимильной связи с указанием всех необходимых данных с учетом требований Принципала.

3.3.3. Извещать Принципала об изменениях в заказе или аннулировать заказ в письменном виде. При этом изменения в заказе рассматриваются Сторонами как аннулирование первоначального заказа и подача нового заказа. Минимальный срок для аннулирования заказа – 15 дней до заселения группы туристов Агентства (группой считать более 10 лиц), и 24 часа до заселения индивидуального клиента Агентства. При соблюдении срока аннулирования заказа, все уплаченное по договору подлежит возврату Агентству. При несоблюдении срока аннулирования заказа, все уплаченное по договору денежные средства остаются у Принципала.

3.3.4. Предоставлять Принципалу каждое последнее число текущего месяца отчет агента (отчет о проживающих гостях) и счет на получение комиссионного вознаграждения.

3.3.5. Извещать направляемых клиентов о дополнительных услугах Принципала и условиях их оплаты.

3.4. Агентство ВПРАВЕ:

3.4.1. Оплатить все услуги, оказанные Принципалом клиенту, известив об этом отель заранее в письменной форме. В этом случае денежные средства за оплату услуг должны поступить на расчетный счет или в кассу Принципала не позднее, чем за 24 часа до заезда клиента в отель.

#### 4. ЦЕНЫ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания

4.2. Оплата забронированного номерного фонда Агентством производится из расчета установленных Принципалом цен. Размер комиссионного вознаграждения Агентству – **10 (десять) процентов от суммы выставленного счета на проживание.**

4.3. Счет на оплату выставляется Принципалом Агентству после подтверждения Принципалом заказа Агентства в течение одного рабочего дня.

4.4. Расчет Агентством за проживание в гостиницах производится на условиях 100% предоплаты согласно выставленного Принципалом счета. В случае несвоевременной, неполной или неправильной оплаты заказ Агентства аннулируется.

4.4. Все счета выставляются в рублях. Оплата производится по безналичному расчету путем перечисления на расчетный счет Принципала. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Принципала.

4.5. В случае неприбытия туриста (клиента) Агентства возврат денежных средств Агентству не производится.

4.6. До 10-го числа следующего месяца Принципал оплачивает Агентству комиссионное вознаграждение за предыдущий месяц при наличии счетов и подписанных и согласованных Принципалом и Агентством отчетов.

4.7. Туристы (клиенты) Агентства обязаны самостоятельно оплатить Принципалу курортный сбор в размере, порядке и срок установленные Законом Алтайского края от 1 ноября 2017 г. № 76-ЗС «О введении платы за пользование курортной инфраструктуры в Алтайском крае».

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Ответственность Агентства:

5.1.1. В случае несвоевременной или неполной оплаты счетов, выставляемых Принципалом, Принципал вправе аннулировать заказ Агентства без выплаты каких-либо компенсаций Агентству.

5.1.2. За нарушения сроков аннулирования (внесения изменений) заказа, указанных в п. 5.2.3. настоящего договора (в случае аннулирования (внесения изменений) заказа менее 15 суток для размещения группы туристов, и менее 24 часов для размещения индивидуального

клиента) Агентство уплачивает Принципалу штраф в размере 100% оплаченной Агентством суммы за проживание туриста (группы туристов);

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, в случае если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а при не достижении согласия – через Арбитражный суд Алтайского края согласно действующему Законодательству РФ.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Настоящий договор вступает в силу момента его подписания и действует в течение одного календарного года и по истечении этого срока по умолчанию продлевается на каждый последующий календарный год при отсутствии письменного возражения Сторон, выраженного не менее чем за 30 дней до даты истечения очередного срока действия договора.

7.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по заявлению любой из сторон, направленного не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Ни одна из сторон не вправе передать свои права и обязательства по договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

7.4. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

7.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Приложения:

1. Прейскурант цен на услуги отеля «Благодать» в редакции на дату подписания договора.
2. Форма заявки на бронирование.
3. Форма подтверждения бронирования.
4. Правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и иных условий предоставления гостиничных услуг в редакции на дату подписания договора

## 7. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**ПРИНЦИПАЛ:**

ООО «Виразж»

659600 г. Белокуриха, ул. Славского, 77

ОГРН 1062203021209

ИНН 2203020711, КПП 220301001

БАНК: Алтайский банк СБ РФ Смоленское

ОСБ № 2328, БИК 040173604

р/сч 40702810702280101157,

к/сч 30101810200000000604

**АГЕНТСТВО:**

И.о. директора \_\_\_\_\_ В.В. Тепляков      Директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Стоимость проживания в отеле «Благодать» в период с 01.10.24 по 29.12.24**

<b>Номера</b>	<b>Кол-во осн. мест</b>	<b>Цена номера за сутки, руб.</b>	<b>Кол-во доп. мест</b>	<b>Цена доп. места за сутки, руб.</b>
<u>Первая категория (двухместный бюджет)</u>	2	5 500	-	-
<u>Первая категория (мансарда комфорт)</u>	4	9 500	1	1500
<u>Первая категория (одноместный)</u>	1	5 500	1	1500
<u>Первая категория (двухместный стандарт)</u>	2	6 500	1	-
<u>Первая категория (улучшенный двухместный)</u>	2	7 500	1	1500
<u>Люкс двухкомнатный без балкона</u>	2	9 000	2	1500
<u>Джуниор сьют с сауной</u>	2	9 500	2	1500
<u>Люкс двухкомнатный (с балконом)</u>	2	10 000	2	1500
<u>Люкс (трехкомнатный)</u>	4	14 000	2	1500

В стоимость проживания включен завтрак на основные и дополнительные места.

Дети до 5 лет без предоставления места размещаются бесплатно. Дети от 6 до 12 лет доп. место ½ от стоимости указанной в прайс-листе.

**ЗАЯВКА**  
на бронирование мест

Прошу забронировать в «отеле Благодать» г. Белокуриха:

Количество номеров \_\_\_\_\_

Категория номеров \_\_\_\_\_

Дата и время заезда: \_\_\_\_\_;

Дата и время выезда: \_\_\_\_\_;

Если планируется ранний заезд и/или поздний выезд, то в заявке указывается приблизительное время.

Количество гостей: \_\_\_\_\_ чел.

№ п/п	Ф.И.О. гостя	Дата рождения	Паспортные данные	Выдан

В случае если количество гостей более 10 человек, то оформляется отдельный список.

В случае необходимости указать дополнительные услуги, \_\_\_\_\_.

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

М.П.

Бланк подтверждения бронирования

Дата:  
Кому:  
Конт. телефон:

Согласно вашей заявке, подтверждаем бронирование следующих номеров:

№ п/п	Ф.И.О.	Номер брони	Тип номера	Дата заезда	Дата выезда	Цена номера/сутки	Общая сумма

Пожалуйста, сообщайте заранее об изменениях, либо отмене бронирования.  
Отмена бронирования осуществляется для индивидуального клиента за сутки, а для группы туристов за 15 дней до заезда. За нарушения сроков отмены бронирования взимается штраф в размере 100% оплаченной суммы за проживание туриста (группы туристов).  
Расчетный час: Время заселения в отель с 14.00, выселение до 12.00  
Ранний заезд с 00.00 до 06.00 часов: 50% от стоимости номера  
Ранний заезд с 06.00 до 10.00 часов: 25% от стоимости номера  
Поздний выезд с 12.00 до 18.00 часов: почасовая оплата  
Поздний выезд с 18.00 до 00.00 часов: 50 % от стоимости номера  
В стоимость номера включен завтрак.

С уважением, \_\_\_\_\_



Правила проживания, комплектности гостиничных номеров, пожарной безопасности и  
иных условий предоставления гостиничных услуг:

1. Для регистрации Гость предоставляет Администратору документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении, заграничный паспорт), и заполняет анкету. Посетители, приглашенные гостем в номер, также регистрируются у Администратора с предъявлением документа, в противном случае, Отель не несет финансовую и юридическую ответственность за все возможные последствия визита к Гостю третьих лиц.
  2. При отъезде из Отеля производится полный расчет за предоставленные услуги и сдается номер горничной. Ключ от номера возвращается Администратору.
  3. За сохранность ценных вещей, оставленных в номере и несданных в сейф на хранение, гостиница ответственности не несет.
  4. В целях безопасности запрещается пользоваться кипяtilьниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые и токсичные вещества и материалы.
  5. Категорически запрещается курить в гостиничных номерах в соответствии со ст. 12 ФЗ №15 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013. В случае нарушения правил о запрете на курения в помещениях гостиницы администрация вправе, после предупреждения, взыскать компенсацию за дополнительную уборку номера в размере 1000 (одна тысяча) рублей.
  6. В случае пожара необходимо: 1) немедленно сообщить о случившемся Администратору; 2) если ликвидировать очаг своими силами нельзя, выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок; 3) срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации, и далее действовать по указанию Администратора или пожарных.
  7. Просим не причинять беспокойства другим проживающим и соблюдать тишину в ночное время с 23:00 до 07:00.
  8. В случае порчи или утраты гостиничного имущества Гостем или приглашенными лицами Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок отеля и Акта, составленного Администратором в присутствии Гостя.
  9. Если гостем при заселении обнаружены какие-либо повреждения имущества, необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору службы приема и размещения.
  10. В целях сохранности имущества отеля категорически запрещается самостоятельно менять местоположение крупногабаритной мебели и электроники в номере.
  11. Полный перечень условий бронирования, тарифов на основные и дополнительные услуги, правил проживания, порядка и форм оплаты, правил возврата, комплектности номера и стоимости предметов его наполнения, условий действия специальных предложений, находятся в свободном доступе на интернет-сайте отеля «Благодать» <http://blagodat22.ru>, а также на информационном стенде в холле отеля «Благодать».
- С условиями бронирования, тарифами на основные и дополнительные услуги, правилами проживания, с порядком и формой оплаты, правилами возврата, комплектностью номера и стоимостью предметов его наполнения, памяткой о правилах пожарной безопасности, условиями действия специальных предложений, а также порядком приемки номеров ознакомлен(а) и согласен(а).

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ год  
(подпись)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Я, \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_,  
(дата и место рождения, гражданство, номер документа, удостоверяющего личность, дата его выдачи, выдавший его орган)

даю согласие на обработку в административных целях моих персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств на срок три года с даты моего выезда из отеля «Благодать».

По истечении срока согласия все документы, содержащие мои персональные данные, подлежат уничтожению. Отзыв согласия производится по моему письменному заявлению.

Согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» отель обязуется сохранять конфиденциальность Ваших данных.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)