

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ ППКД И БКД

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Администрация комплекса Благодать – ООО «Альп-Сервис».

**Канатная дорога** – подвесные пассажирские канатные дороги (ППКД), расположенные на территории Комплекса

**Бугельная канатная дорога** - опорная канатная дорога, которая перемещает пассажиров с помощью троса,двигающегося по кругу благодаря механизмам, расположенным на специальных станциях-опорах

**Абонемент** – билет на экскурсионный подъем/ски-пасс.

**Электронный Абонемент** – абонемент на ски-пасс или билет на экскурсионный подъем приобретенный в терминале самообслуживания.

**Билет на экскурсионный подъем** – пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на однократный подъем/спуск на канатной дороге без горнолыжного и сноубордического снаряжения.

**Ски-пасс** – пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на пользование канатными и бугельными дорогами, включая подъем с горнолыжным и сноубордическим снаряжением, в рамках действия выбранного тарифа.

**Гость (клиент, посетитель)** – лицо, приобретшее либо имеющее намерение приобрести услугу подъема на Канатных дорогах.

**Автоматизированная платежно-пропускная система** – устройство самообслуживания, система регистрации Гостя, купли-продажи услуг Канатных дорог, контроля допуска на Канатную дорогу.

**Турникеты** – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к Канатной дороге для контроля и порядка допускаGuestей.

**Тариф** – система ставок оплат использования подъема на Канатной дороге комплекса.

**Оферта** - предложение заключить договор пользования услугами подъема на Канатных дорогах на условиях, предусмотренных настоящими Правилами предоставления услуг комплекса Благодать.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Каждый Гость, желающий воспользоваться услугами подъема на Канатной дороге, должен оплатить стоимость соответствующей услуги в кассе комплекса, или в автоматическом кассовом терминале путем безналичного расчета с использованием банковских карт.

Стоимость услуг зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте комплекса Благодать в сети Интернет, а также на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах на территории комплекса.

Тарифы утверждаются приказом ООО «Альп-Сервис».

1.2. Приобретая услуги подъема на Канатной дороге, Гость берет на себя ответственность за достоверный выбор тарифа в соответствии с возрастной категорией.

В случае несоответствия тарифа приобретенной услуги возрастной категории Гостя, администрация комплекса либо сотрудники охраны, уполномоченные администрацией комплекса производить контроль проходов на Канатную дорогу, имеют право отказать в предоставлении услуг. В данном случае возврат средств за оплаченный Абонемент не производится.

- 1.3. Приобретая Абонемент, Гость обязан сохранять до окончания пользования услугами чек об оплате.
- 1.4. Приобретая Абонемент, Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории комплекса осуществляется фото/видеофиксация.
- 1.5. Гость обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на территории комплекса «Благодать», Правила перевозки пассажиров на ППКД, Правила поведения на горнолыжных склонах и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории комплекса.
- 1.6. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.
- 1.7. Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг. А также заблокировать Абонемент.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Альп-Сервис». Срок действия настоящей оферты не ограничен. Приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты) Гостя с настоящими Правилами.
- 1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами подъема на Канатных дорогах, Гость вправе направить письменную претензию.
- 1.10. Приобретая услуги подъема на Канатной дороге, (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь), Гость подтверждает, что полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 1.12. Гостям запрещено:
- передавать, перепродавать Абонементы третьим лицам;
  - нарушать правила приобретения и использования Абонементов для бесплатного доступа к Услугам, а также Абонементов, оплаченных по детскому или льготному Тарифам;
  - подвергать порче Абонементы.

## УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ОПЛАЧЕННЫЕ АБОНЕМЕНТЫ

1. До момента предоставления услуг (активации Абонемента) возврат денежных средств осуществляется в случае отказа от неиспользованного Абонемента, приобретенного в кассе Комплекса или в терминале самообслуживания.
  2. Гостю следует подать письменное заявление на аннуляцию с приложением документов об оплате (фискальный чек) и неиспользованный Абонемент.
- Все вопросы и обращения по приему заявлений и возврату Абонементов производятся в бухгалтерии комплекса Благодать согласно режиму работы (ул. Славского, 77).
3. С момента предоставления услуг (активации Абонемента) возврат денежных средств осуществляется в случае невозможности оказания услуги по вине комплекса, а также наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых Канатная дорога полностью прекратила свою работу и/или обстоятельств, влияющих на безопасность пользования услугами Канатной дороги и/или прилегающих к Канатной дороге горнолыжных трасс.

В указанном случае Гость вправе обратиться за возвратом стоимости Абонементов в течение 24 (двадцати четырех) часов после первого подъема. При более позднем обращении Гостя возврат стоимости Абонемента не производится.

4. В случае остановки/прекращения работы канатной дороги по причине ухудшения погодных условий Гость вправе обратиться за возвратом в бухгалтерию комплекса по адресу ул. Славского 77 в соответствии с режимом работы бухгалтерии.

Просим обратить внимание, что каждый Гость должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (с помощью интернета, телевидения, радио и других источников информации).

5. Образец заявления о возврате размещается на информационных стендах в кассе комплекса и на официальном сайте комплекса.

Заполненное заявление Гость представляет в кассу или в администрацию Курорта с приложением следующих документов:

- оригинал Абонемента;
- документ об оплате (оригинал фискального чека);
- реквизиты платежной карты (в случае возврата денежных средств на карту Гостя).
- паспортные данные Гостя;
- согласие Гостя на обработку персональных данных.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (в том числе на банковский счет Гостя - при оплате банковской картой).

6. В случае если Абонемент перестал работать в течение срока действия, Гость вправе обратиться в кассу или бухгалтерию комплекса для замены неисправного Абонемента при условии его надлежащего использования Гостем и отсутствия механических повреждений Абонемента.

В данном случае потребуется предъявить документ об оплате (фискальный чек и Абонемент). Оплата за замену Абонемента с Гостя не взимается.

7. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные Абонементы, как частично использованные, так и неиспользованные, бесплатной замене не подлежат. Гость обязан оплатить стоимость выдачи нового Абонемента согласно действующим тарифам. Найденные на территории комплекса Абонементы должны быть переданы в кассу или бухгалтерию комплекса.