

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТАМИ ППКД И БКД

1. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Администрация комплекса Благодать – ООО «Альп-Сервис».

Канатная дорога – подвесные пассажирские канатные дороги (ППКД), расположенные на территории Комплекса

Бугельная канатная дорога - опорная канатная дорога, которая перемещает пассажиров с помощью троса,двигающегося по кругу благодаря механизмам, расположенным на специальных станциях-опорах

Абонемент – билет на экскурсионный подъем/ски-пасс.

Электронный Абонемент – абонемент на ски-пасс или билет на экскурсионный подъем приобретенный в терминале самообслуживания.

Билет на экскурсионный подъем – пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на однократный подъем/спуск на канатной дороге без горнолыжного и сноубордического снаряжения.

Ски-пасс – пропуск/карта доступа, удостоверяющий право его владельца на пользование канатными и бугельными дорогами, включая подъем с горнолыжным и сноубордическим снаряжением, в рамках действия выбранного тарифа.

Гость (клиент, посетитель) – лицо, приобретшее либо имеющее намерение приобрести услугу подъема на Канатных дорогах.

Автоматизированная платежно-пропускная система – устройство самообслуживания, система регистрации Гостя, купли-продажи услуг Канатных дорог, контроля допуска на Канатную дорогу.

Турникеты – оборудование, оснащенное считывателями всех видов карт доступа к Канатной дороге для контроля и порядка допуска Гостей.

Тариф – система ставок оплат использования подъема на Канатной дороге комплекса.

Оферта - предложение заключить договор пользования услугами подъема на Канатных дорогах на условиях, предусмотренных настоящими Правилами предоставления услуг комплекса Благодать.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Каждый Гость, желающий воспользоваться услугами подъема на Канатной дороге, должен оплатить стоимость соответствующей услуги в кассе комплекса, или в автоматическом кассовом терминале путем безналичного расчета с использованием банковских карт.

Стоимость услуг зависит от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугами. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте комплекса Благодать в сети Интернет, а также на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах на территории комплекса.

Тарифы утверждаются приказом ООО «Альп-Сервис».

1.2. Приобретая услуги подъема на Канатной дороге, Гость берет на себя ответственность за достоверный выбор тарифа в соответствии с возрастной категорией.

В случае несоответствия тарифа приобретенной услуги возрастной категории Гостя, администрация комплекса либо сотрудники охраны, уполномоченные администрацией комплекса производить контроль проходов на Канатную дорогу, имеют право отказать в предоставлении услуг. В данном случае возврат средств за оплаченный Абонемент не производится.

- 1.3. Приобретая Абонемент, Гость обязан сохранять до окончания пользования услугами чек об оплате.
- 1.4. Приобретая Абонемент, Гость подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что на территории комплекса осуществляется фото/видеофиксация.
- 1.5. Гость обязан строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на территории комплекса «Благодать», Правила перевозки пассажиров на ППКД, Правила поведения на горнолыжных склонах и иные обязательные правила поведения (оказания услуг), действующие на территории комплекса.
- 1.6. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.
- 1.7. Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг. А также заблокировать Абонемент.
- 1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «Альп-Сервис». Срок действия настоящей оферты не ограничен. Приобретение/оплата стоимости соответствующих услуг является полным согласием (акцептом оферты) Гостя с настоящими Правилами.
- 1.9. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами подъема на Канатных дорогах, Гость вправе направить письменную претензию.
- 1.10. Приобретая услуги подъема на Канатной дороге, (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь), Гость подтверждает, что полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется их выполнять.
- 1.12. Гостям запрещено:
- передавать, перепродавать Абонементы третьим лицам;
 - нарушать правила приобретения и использования Абонементов для бесплатного доступа к Услугам, а также Абонементов, оплаченных по детскому или льготному Тарифам;
 - подвергать порче Абонементы.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ОПЛАЧЕННЫЕ АБОНЕМЕНТЫ

1. До момента предоставления услуг (активации Абонемента) возврат денежных средств осуществляется в случае отказа от неиспользованного Абонемента, приобретенного в кассе Комплекса или в терминале самообслуживания.
 2. Гостю следует подать письменное заявление на аннуляцию с приложением документов об оплате (фискальный чек) и неиспользованный Абонемент.
- Все вопросы и обращения по приему заявлений и возврату Абонементов производятся в бухгалтерии комплекса Благодать согласно режиму работы (ул. Славского, 77).
3. С момента предоставления услуг (активации Абонемента) возврат денежных средств осуществляется в случае невозможности оказания услуги по вине комплекса, а также наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых Канатная дорога полностью прекратила свою работу и/или обстоятельств, влияющих на безопасность пользования услугами Канатной дороги и/или прилегающих к Канатной дороге горнолыжных трасс.

В указанном случае Гость вправе обратиться за возвратом стоимости Абонементов в течение 24 (двадцати четырех) часов после первого подъема. При более позднем обращении Гостя возврат стоимости Абонемента не производится.

4. В случае остановки/прекращения работы канатной дороги по причине ухудшения погодных условий Гость вправе обратиться за возвратом в бухгалтерию комплекса по адресу ул. Славского 77 в соответствии с режимом работы бухгалтерии.

Просим обратить внимание, что каждый Гость должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами (с помощью интернета, телевидения, радио и других источников информации).

5. Образец заявления о возврате размещается на информационных стендах в кассе комплекса и на официальном сайте комплекса.

Заполненное заявление Гость представляет в кассу или в администрацию Курорта с приложением следующих документов:

- оригинал Абонемента;
- документ об оплате (оригинал фискального чека);
- реквизиты платежной карты (в случае возврата денежных средств на карту Гостя).
- паспортные данные Гостя;
- согласие Гостя на обработку персональных данных.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (в том числе на банковский счет Гостя - при оплате банковской картой).

6. В случае если Абонемент перестал работать в течение срока действия, Гость вправе обратиться в кассу или бухгалтерию комплекса для замены неисправного Абонемента при условии его надлежащего использования Гостем и отсутствия механических повреждений Абонемента.

В данном случае потребуется предъявить документ об оплате (фискальный чек и Абонемент). Оплата за замену Абонемента с Гостя не взимается.

7. Утерянные, украденные, забытые и поврежденные Абонементы, как частично использованные, так и неиспользованные, бесплатной замене не подлежат. Гость обязан оплатить стоимость выдачи нового Абонемента согласно действующим тарифам. Найденные на территории комплекса Абонементы должны быть переданы в кассу или бухгалтерию комплекса.