

ПАМЯТКА для удобства гостей отеля «Благодать».

Внутренний телефон администратора: 101

Внутренний телефон ресторана: 203

Телефоны для вызова такси: (38577) 8-960-950-90-30; 2-00-02,2-00-00, 2-09-99

Если вы в первый раз в городе, возьмите визитку отеля с собой, где указана основная контактная информация.

ДО ЗАЕЗДА:

- ✓ Проживание с животными: разрешается только в определенной категории номеров и только по предварительному запросу с описанием породы и веса животного. Ознакомиться с правилами проживания с животными можно на нашем сайте.
- ✓ Курортный сбор: с 01.01.2021 г. на территории курорта Белокуриха действует Закон «О введении платы за пользование курортной инфраструктурой в Алтайском крае». Размер курортного сбора составляет 50 рублей за одни сутки фактического проживания с каждого взрослого человека (старше 18 лет).
- ✓ Необходимые документы при заселении:

Взрослые: паспорт гражданина РФ. При отсутствии паспорта гражданина РФ – список документов уточняется у администратора.

Дети до 14 лет: свидетельство о рождении. Дополнительно - письменное согласие от родителей в случае сопровождения третьих лиц.

1. Заезд/выезд Расчетный час: заселение с 14-00, выселение до 12-00.

При выселении потребуются 5-7 мин времени для проверки номера горничными (эта полезная процедура для того, чтобы убедиться, что Вы не забыли что-то важное из своих вещей).

Ранний заезд/поздний выезд: Гости отеля «Благодать» могут воспользоваться услугой ранний заезд или поздний выезд по предварительному запросу.

Стоимость почасовой оплаты и возможность предоставления услуги, Вы можете уточнить у администратора гостиницы внутренний номер 101, или по тел. 8-800-700-99-89

2. ДЛЯ УДОБСТВА ГОСТЕЙ В НОМЕРЕ В номере любой категории Вы найдете:

- ✓ фен (находится в выдвижном ящике рабочего стола)
- ✓ электрический чайник
- ✓ посуда (чайная пара, стаканы под напитки). Приборы и тарелки предоставляются по запросу у администратора гостиницы внутренний номер 101, городской 8 385 77 37755
- ✓ предметы гостеприимства (шампунь, гель для душа, зубной набор, шапочка для душа) пополняются по запросу – обратитесь к администратору
- ✓ бутилированная вода при заезде, дополнительно можно приобретаются на рецепции, стоимость 30 руб./шт.
- ✓ халаты и тапочки в номерах категории люкс и джуниор сьют находятся в номере, в остальных категориях предоставляются за доплату
- ✓ полотенца для пляжа (бассейна, сауны) выдаются на рецепции БЕСПЛАТНО по запросу
- ✓ щетка для обуви

- ✓ щетка для одежды
- ✓ плечики для одежды
- ✓ канцелярские принадлежности (по запросу)

3. УБОРКА НОМЕРА:

- ✓ смена постельного белья, полотенец и халатов
- ✓ смена белья происходит раз в три дня
- ✓ смена полотенец ежедневно или по запросу (обратите внимание – для замены полотенца, его необходимо оставить на полу в ванной комнате)
- ✓ смена халатов происходит одновременно со сменой постельного белья или по требованию гостя, для замены халата положите его на пол в ванной
- ✓ текущая влажная уборка проводится каждый день
- ✓ раз в три дня проводится полная генеральная уборка. Если требуется внеплановая уборка, пожалуйста, сообщите об этом администратору службы размещения, предварительно указав удобное для Вас время.

4. УСЛУГИ РЕСТОРАНА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ.

Ресторан, режим работы с 8.00 до 23.00 (* в режиме бара до 24.00). Заказ на блюда из основного меню принимается до 22.30

Завтрак в ресторане Благодать с 8 до 12 утра.

В случае раннего выезда до 8 утра – Вам будет предложена услуга «завтрак с собой».

В случае если Вы ограничены во времени, Вы можете предварительно оговорить время подачи вашего завтрака в ресторане.

При наличии индивидуальных особенностей питания – просьба указать данные для шеф-повара. Room-service.

Вы можете заказать обслуживание в номер – подача завтрака, блюда из основного меню с 8.00 до 23.00, напитки (в т.ч. алкоголь) с 8.00 до 24.00.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЕЙ С МАЛЕНЬКИМ ДЕТЬМИ.

Дети принимаются с любого возраста.

Для детей от 0 до 2 лет бесплатно предоставляется детская кроватка (по предварительному запросу при бронировании)

Питание детей 0-2 лет:

В случае если для детей от 0-2 лет разогреть детское питание обратитесь к администратору отеля. Шеф-повар ресторана «Благодать» подготовит для вашего малыша питание с учетом индивидуальных потребностей и особенностей только после предварительной беседы с лицом, сопровождающим ребенка. Для этого необходимо обратиться администратору отеля

Питание детей старше 2 лет организовано по специальному детскому меню, которое разработано на основании изучения спроса и рекомендации педиатров, с учетом требований предъявляемых к общественному детскому питанию (пониженное содержание жиров, специй, солей и сахара), для создания блюда по вкусу вашего ребенка, при заказе сообщите о своих предпочтениях и пожеланиях официанту.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

- ✓ комната хранения горнолыжного оборудования находится на цокольном этаже отеля «Благодать»
- ✓ прокат горнолыжного снаряжения
- ✓ услуга «будильник»
- ✓ организация трансфера

- ✓ вызов такси; заказ билетов (ж/д, авиа, автобус)
- ✓ заказ экскурсий, заказ билетов на мероприятия
- ✓ прокат настольных игр для детей и взрослых
- ✓ заказ фотосессии
- ✓ библиотека по принципу обмена книгами (буккроссинг)
- ✓ кофе и иные напитки на вынос (в зимнее время с 01 декабря по 31 марта в лобби баре отеля «Благодать» с 12.00-15.00, в любое время года при обращении в бар ресторан «Благодать»)
- ✓ услуги оздоровительного зала (сауна)
- ✓ услуги прачечной (глажка, стирка) по запросу

7. Что посмотреть:

1. Канатно-кресельная дорога. Находится в 5 минутах ходьбы от отеля «Благодать». На вершине г. Церковка вас ожидает захватывающий вид природных окрестностей. Также вы можете посетить популярные экскурсионные объекты. Стоимость билета 600 руб. Время работы: круглогодично, режим работы уточняйте предварительно.
2. Горнолыжный комплекс «Благодать». Никогда не поздно научиться чему-то новому и найти занятие по душе. Если вы до сих пор не освоили принципы катания на горных лыжах или сноуборде, у вас есть возможность взять уроки у профессиональных инструкторов.
3. Катание на квадроциклах и снегоходах. Для уточнения информации по экскурсии обращайтесь к администратору службы размещения.
4. Экскурсии по основным достопримечательностям и окрестностям города Белокуриха.
5. Парк миниатюр «Каменный остров».
6. Популярные пешие прогулки по основным терренкурам Белокурихи. Прогулка к Старой Мельнице и Одинокой сосне.
7. Аквапарк.
8. Лебединый заповедник. Находится примерно в 70 км езды от г. Белокурихи.
9. Ночные клубы, рестораны, кафе, боулинг, караоке.