

ДОГОВОР о возмездном оказании услуг

г.Белокуриха

« » _____ 20__ года

ООО «ВИРАЖ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Теплякова Владислава Вячеславовича, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в _____ лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по обеспечению проживания третьих лиц в отеле «Благодать» в г. Белокуриха Алтайского края (далее именуемые услуги) в соответствии с условиями настоящего договора.

2.ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Исполнитель ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах (условиях, стоимости проживания, питания и обслуживания в отеле и пр.).

2.1.2. Уведомить Заказчика об изменениях в стоимости оказываемых услуг за 15 дней до предполагаемой даты изменения, путем направления письменного уведомления (письма) с приложением нового прейскуранта цен.

2.2 Заказчик ОБЯЗУЕТСЯ:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию об оказываемых Исполнителем услугах, а также о требованиях, условиях и ограничениях, установленных при проживании в отеле.

2.2.2. Своевременно, в соответствии с разделом 3 настоящего договора, оплачивать оказываемые Исполнителем услуги.

2.2.3. В течение двух дней с момента получения уведомления об изменении стоимости оказываемых услуг произвести сверку информации обо всех забронированных номерах на период с даты изменения стоимости проживания и внесенной оплате. При внесении 100 % оплаты на момент изменения цен за услуги, оказание которых планируется позднее, перерасчет в сторону увеличения не производится.

3.ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик заблаговременно направляет в адрес Исполнителя заявку с указанием характеристики необходимой услуги (количество необходимых номеров для проживания третьих лиц, период проживания, желаемые характеристики номера).

3.2. При наличии свободных номеров, отвечающих требованиям, изложенным в заявке, Исполнитель направляет подтверждение резервирования номеров с указанием стоимости услуги, в случае неполучения подтверждения обработки заявки Заказчику необходимо связаться с Исполнителем для выяснения её статуса.

3.3 Исполнитель вправе отказать в резервировании номеров при поступлении заявки Заказчика менее чем за двое суток от даты предполагаемого заезда.

3.4. Заказчик обязан произвести предоплату за зарезервированные им услуги на основании выставленного Исполнителем счета в течение 3 (трех) дней с момента размещения заявки и получения подтверждения о резервировании номеров, отсутствие поступления денежных средств рассматривается Исполнителем как отказ от заявки, резерв снимается, услуги третьим лицам не оказываются.

3.5. Расчет оплаты за услуги размещения производится с учетом действующего прейскуранта и Положения о вознаграждении туристических агентств.

3.5. Денежные средства, поступившие не в полном размере, не рассматриваются как подтверждение принятия забронированной заявки, и возвращаются Заказчику.

3.6. Заказчик действует на условиях полной финансовой самостоятельности и принимает на себя все расходы, связанные с указанной деятельностью, включая стоимость рекламы, телефонной и факсовой связи, услуги сети Интернет и иные накладные расходы.

4. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик может отказаться от забронированной услуги. Отказ должен быть произведен в письменном виде с письменным подтверждением Исполнителя о его получении.

4.2. Заказчик может отказаться от забронированной заявки за 15 суток без штрафных санкций. При отказе менее чем за 15 суток, но более чем за 1 сутки Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, поступившие в счет оплаты заявки с удержанием 20% от поступившей суммы. При отказе от бронирования за 1 сутки и менее денежные средства Заказчику не возвращаются.

4.3. Возврат поступивших денежных средств производится Исполнителем в течение 3 банковских дней со дня получения письменного отказа путем перечисления денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата забронированного заказа, либо специально указанным в отказе от заявки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за нанесенный материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Обществом условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги в порядке, установленном действующим законодательством.

5.3. Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Заказчика и третьих лиц за оплаченные услуги, если Заказчик или третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Обществом услуг.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. К форс-мажорным обстоятельствам относятся пожары, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия, блокады, забастовки, правительственные акты, метеорологические условия и другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон.

6.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, стороны должны

письменно поставить друг друга в известность об их наступлении в течение одних (или другой срок) суток в даты их наступления.

6.3. В случае возникновения вышеуказанных форс-мажорных обстоятельств стороны не несут ответственности за неисполнение принятых на себя согласно настоящего договора обязательств.

7.РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. При получении претензии третьего лица, связанной с качеством оказываемой Исполнителем услуги, Заказчик обязуется незамедлительно предоставить её копию Исполнителю.

7.2. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 рабочих дней со дня её получения. Результат рассмотрения претензии письменно сообщается Заказчику.

7.3. При не достижении соглашения между сторонами спор подлежит разрешению в судебном порядке.

8 СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о его прекращении.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены Приложениями к нему.

8.4. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, должна предупредить другую сторону о своих намерениях не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения и закончить в указанный срок все необходимые взаиморасчеты, погасить все взаимные задолженности.

8.5. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договор.

8.6. Стороны в отношении по настоящему договору признают правомочной использование почтовой, телеграфной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

9.АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ВИРАЖ»

659600 г.Белокуриха ул.Славского д4

ОГРН 1062203021209

ИНН 2203020711, КПП 220301001

БАНК: Алтайский банк СБ РФ Смоленское ОСБ № 2328, БИК 040173604

р/сч 40702810702280101157, к/сч 30101810200000000604

Директор _____ **В.В. Тепляков**

ЗАКАЗЧИК: _____

