

ПАМЯТКА для удобства гостей отеля «Благодать».

Внутренний телефон администратора: **101**

Внутренний телефон ресторана: **203**

Телефоны для вызова такси: (38577) 8-960-950-90-30; 2-00-02,2-00-00, 2-09-99

Если вы в первый раз в городе, возьмите визитку отеля с собой, где указана основная контактная информация!

1. Заезд/выезд

Расчетный час: заселение с 14-00, выселение до 12-00. При выселении потребуется 5-7 мин времени для проверки номера горничными (эта полезная процедура для того, что бы убедиться что Вы не забыли что то важное из своих вещей)

Ранний заезд/поздний выезд: Гости отеля «Благодать» могут воспользоваться услугой ранний заезд или поздний выезд по предварительному запросу. Стоимость почасовой оплаты и возможность предоставления услуги, Вы можете уточнить у администратора гостиницы **внутренний номер 101, городской 8 385 77 37755**

2. ДЛЯ УДОБСТВА ГОСТЕЙ В НОМЕРЕ

В номере любой категории Вы найдете:

- ✓ **фен** (находится в выдвижном ящике рабочего стола),
- ✓ **электрический чайник,**
- ✓ **посуда (чайная пара, штопор, стаканы под напитки).** Приборы и тарелки предоставляются по запросу у администратора гостиницы **внутренний номер 101, городской 8 385 77 37755**
- ✓ **предметы гостеприимства (шампунь, гель для душа, зубной набор, шапочка для душа),** находятся в ванной комнате в полном комплекте при заезде, в случае необходимости ежедневного пополнения – обратитесь к администратору
- ✓ **минеральная вода** при заезде, дополнительные бутылки приобретаются на рецепции, стоимость 30 руб./шт.
- ✓ **халаты и тапочки** в номерах категории люкс, студия и апартаменты находятся в номере, в остальных категориях предоставляются за доплату (прокат халата, одноразовые тапочки продажа, обращаться к администратору гостиницы **внутренний номер 101, городской 8 385 77 377 55**)
- ✓ **полотенца для пляжа (бассейна, сауны) выдаются на рецепции БЕСПЛАТНО по запросу.**
- ✓ **щетка для обуви**
- ✓ **щетка для одежды**
- ✓ **плечики для одежды**
- ✓ **канцелярские принадлежности**

3. УБОРКА НОМЕРА:

Смена постельного белья, полотенец и халатов

- ✓ Смена белья происходит раз в три дня,
- ✓ смена полотенец ежедневно (обратите внимание – для замены полотенца, его необходимо оставить на полу в ванной комнате)
- ✓ смена халатов происходит одновременно со сменой постельного белья или по требованию гостя, для замены халата положите его на пол в ванной.

Уборка номера

- ✓ Текущая влажная уборка проводится каждый день.

- ✓ Раз в три дня проводится полная генеральная уборка. Если требуется внеплановая уборка, пожалуйста, сообщите об этом администратору службы размещения, предварительно указав удобное для Вас время проведения.

4. УСЛУГИ РЕСТОРАНА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ.

Ресторан, режим работы с 8.00 до 23.00 (* в режиме бара до 24.00)

- ✓ **Завтрак в ресторане с 8 до 11 утра.** В случае раннего выезда до 8 утра – Вам будет предложена услуга «завтрак с собой».

В случае если Вы ограничены во времени, Вы можете предварительно оговорить время подачи вашего завтрака в ресторане. При наличии индивидуальных особенностей питания – просьба указать данные для шеф-повара.

Room-service. Вы можете заказать обслуживание в номер – подача завтрака, блюда из основного меню с 8.00 до 23.00, напитки (в т.ч. алкоголь) с 8.00 до 24.00

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ГОСТЕЙ С МАЛЕНЬКИМ ДЕТЬМИ.

- ✓ Дети принимаются с любого возраста. **Для детей от 0 до 2 лет** бесплатно предоставляется **детская кроватка** (по предварительному запросу при бронировании)
- ✓ **Питание детей**

Для детей от 0-2 лет

если необходимо разогреть детское питание обратитесь к администратору отеля, если необходимо приготовление детских блюд (супы, каши, пюре) шеф-повар ресторана «Благодать» подготовит для вашего малыша питание с учетом индивидуальных потребностей и особенностей только после предварительной беседы с лицом, сопровождающим ребенка. Для этого необходимо обратиться администратору отеля

Питание детей старше 2 лет организовано по специальному детскому меню , которое разработано на основании изучения спроса и рекомендации педиатров , с учетом требований предъявляемых к общественному детскому питанию (пониженное содержание жиров, специй, солей и сахара), для создания блюда по вкусу вашего ребенка, при заказе сообщите о своих предпочтениях и пожеланиях официанту.

В исключительных случаях при отсутствии определенного блюда в меню, предоставляется возможность приготовления блюд по вашему индивидуальному запросу по согласованию с шеф-поваром ресторана «Благодать».

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

- ✓ комната хранения горнолыжного оборудования находится на цокольном этаже отеля «Благодать»;
- ✓ прокат горнолыжного снаряжения
- ✓ услуга «будильник»;
- ✓ организация трансфера; вызов такси; заказ билетов (жд, авиа, автобус)
- ✓ заказ экскурсий, заказ билетов на мероприятия
- ✓ прокат настольных игр для детей и взрослых
- ✓ заказ фотосессии
- ✓ библиотека по принципу обмена книгами (буккроссинг)
- ✓ кофе и иные напитки на вынос (в зимнее время с 01 декабря по 31 марта в лобби баре отеля «Благодать» с 12.00-15.00, в любое время года при обращении в бар ресторан «Благодать»)
- ✓ услуги оздоровительного зала (сауна, фитобочка, массаж)
- ✓ услуги прачечной (глажка, стирка) по запросу

Что посмотреть:

1. Канатно-кресельная дорога. Находится в 5 минутах ходьбы от отеля «Благодать». На вершине г. Церковка вас ожидает захватывающий вид природных окрестностей. Также вы можете посетить популярные экскурсионные объекты. Стоимость билета 400 руб. Время работы: круглогодично, с 10-00 до 17-00.
2. Горнолыжный комплекс «Благодать». Никогда не поздно научиться чему-то новому и найти занятие по душе. Если вы до сих пор не освоили принципы катания на горных лыжах или сноуборде, у вас есть возможность взять уроки у профессиональных инструкторов.
3. Катание на квадроциклах и снегоходах. Для уточнения информации по экскурсии обращайтесь к администратору службы размещения.
4. Экскурсии по основным достопримечательностям и окрестностям города Белокуриха.
5. Парк миниатюр «Каменный остров».
6. Популярные пешие прогулки по основным терренкурам Белокурихи. Прогулка к Старой Мельнице и Одинокой сосне.
7. Аквапарк «Беловодье».
8. Лебединый заповедник. Находится примерно в 70 км езды от г. Белокурихи.
9. Ночные клубы, рестораны, кафе, боулинг, караоке.